

(2021年11月) 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

放課後等デイサービスはぐくむ長泉桜堤教室

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されているか。	20	2	0	0	・今はまだ大丈夫ですが、身体がもっと大きくなった時は、難しいと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	3	0	0	・どんな資格を持ったスタッフが利用者何人に対して何人付いていたかはわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	21	1	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	7	0	0	・月々色々なことをさせていただいていますが「プログラム」となると固定化されているのかなと思います。でも、わが子にとっては、変わらない日々の中で、時々違うプログラムが入って来る今の感じが良いようです。 ・遊びを通して色々体験させてもらっていると思います。 ・本人のやりたいこともあるので、色々と変えるのも大変と思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	13	9	0	・上記と同じ理由で、交流が甘くないことがわが子にとっては、いいようです。 ・交流する機会はないので… ・コロナでいろいろできないので、今後に期待です。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	11	0	・コロナの影響で、開催する機会がなかったので…
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0	0	・特に苦情はないが、他の利用者さんの状況はわからないので…
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	0	始めての頃に説明があったと思いますが、ホームページなどでいつでも閲覧できると良いと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0	0	・長期休みの時にやっていたように思います。(普段利用時の記憶がなく、あやふやですみません。)
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	5	・数日、学校帰宅時より泣いたり、ぐずぐずする日が連続であったが、嫌なわけではなさそうでした。 ・笑顔の写真が多いので、楽しめているかと思います。 ・毎日笑顔で、楽しそうに利用しているので、ありがたいです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	5	・こちらからの希望に迅速に対応して頂いています。