

(2023年11月) 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

放課後等デイサービスはぐくむ長泉桜堤教室

		はい	いいえ	無回答	ご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されているか。	23	1	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	2	0	0	どのスタッフのかたがどういう資格や経歴があるのか分からないので専門性は不明かと。 専門性は、発達障害に対してはどうかと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	24	0	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0	日々色々な遊びや活動をさせていただいてありがたいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	17	5	0	分からない 交流の機会はないと思うので
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	学習面において細やかに報告をいただき苦手となっているところをどのように進めていくか話し合えて助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	分からない
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	16	5	0	? コロナでない為(保護者会) 時期が悪いので、開催は難しいと思います。 今後に期待
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	0	分からない 特に苦情があった事が無い為。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3	0	0	感染症については都度紙面などで配布されているが、それ以外は自分もあまり覚えがなかったりします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	0	時折実施したことを聞いたように思うがいつやったのか、いつやるのか分からなかったのでどちらともいえないにしてみました。
満足	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	1	楽しみにしているか…という本人には確認ができませんが毎日楽しく過ごしている様子は伝わってきます。 平日に学校に行く前にははぐくむさんを何をする!!と言って通っています。 とても楽しみにしていて、日曜日は「明日ははぐくむ」と言っています。

度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	3	0	1	
---	------------------	----	---	---	---	--