

(2021年5月) 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表 集計

回答数 **23**

放課後等デイサービスはぐくむ長泉下土狩駅前教室

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分確保されているか。	21	2	0	0	・室内スペースも十分。野外での活動も多い。 ・狭そうなイメージはあるが、目が行き届くという意味ではいいのでは？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	19	4	0	0	・十分であると見受けられるが、基準や適切な数はわからない。 ・最近大変そうなイメージがある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	19	4	0	0	・車椅子での移動をする利用者はいないようなのでよいと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	・ニーズを十分に生かしてもらった計画だと思えます。 ・保護者の意見や気持ち、子どもの様子をみてしっかりと作成しようと努力されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	・いろいろやっていただいて親子とも満足です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	3	0	・わからない。 ・障害のない子供と活動する機会をみたことがない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	・いつもアプリや送迎時にその日の様子を細かく教えて下さり家でのコミュニケーションにもつながりをもつことができています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	・ちょっとしたしぐさや表情までみていただき本人も安心して楽しく過ごせていることが伝わってきています。ありがとうございます。 ・非常によく伝えてもらっている。 ・職員さんが変わるがわる玄関先には、娘のことを一生懸命様子を伝えてくれる事がとてもありがたく思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	・また成長に合わせてきめ細やかな対応をして下さり、家での生活でもとても勉強になっています。 ・助言があり、胸いっぱい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	13	6	0	・コロナによりしばらく保護者会が開催されていない。 ・まだ利用したことがない。 ・コロナのため中止。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	0	0	・苦情は伝えていない。ただ相談した事などすぐに対応してくれて、感謝で胸いっぱい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	・定期的な情報交換の場を作って共有しているように思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	0	・きっと大丈夫。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	0	0	・時々近くを通ると、ヘルメットをかぶって訓練をしているのを見かけるので大丈夫。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	2	・家に帰ってくるより、よっぽど楽しく通っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	2	・時間も限られた中で遊び、課題などいねいに見守って下さりありがたいです。