

(2023年11月) 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

放課後等デイサービスはぐくむ南一色教室

回答率 81% (21件中17件)

		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分確保されているか。	11	3	3	0	・人数に対して、教室が狭いと思う。広い教室に移転も考えてほしい。 ・以前より人数が増えて狭く感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	11	6	0	0	・今回のことで学んだかと思えます。初心を忘れずに。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	10	1	0	・入口が階段になっている。 ・別の問題が出てくるので今後に期待。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	
	・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	6	0	・公園にて学校の友達との交流に感謝している。 ・今後に期待。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	11	0	・まだサービスを始めたばかりなのでそのような機会はなかった。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	0	・苦情の対応自体が無いので何とも言えない。 ・今回の問題で、全員が対応できていなかったことを確認できたかと思う。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	・口頭での説明ではやはり伝える側、受け取る側の限界があると痛感した。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	1	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	5	・とても楽しく通えている。 ・拒否なく行けているので満足している。 ・いろんな特性の子がいるので仕方ないと言いつつも「今日はうるさくて嫌だった」と言うこともある。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	3	0	5	・いつも親切にしてくれて感謝している。 ・すぐに対応してくれて満足している。