

## (2024年5月) 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

放課後等デイサービスはぐくむ南一色教室 (回答率93.3% 15件中14件)

	1 (非常に不満)	2	3	4	5 (非常に満足)	平均	ご意見
スタッフの対応について (よかったと思う点・悪かったと思う点を教えてください)	0	0	0	5	9	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが好きなんだと見て思っているのですが、疲れも見えているので仕事が大変なんだろうなと思っている。</li> <li>・子供の事を1番に理解しようとしてくれる。送迎時、学校からの下校時の様子などを伝えてくれるので助かります。車への乗り込みがスムーズではなかったことなど、学校からはお話しがないので…。</li> <li>・本人の気持ちに寄り添いながら遊びの提案をしてくださったり、温かく見守ってくださり、良くないこと、間違っていることは本人にしっかり話し指導、本人の気持ちも聞いていただけて、とても有難く思っています。皆さん優しく温かく、親子で成長させていただけです。</li> <li>・いつも明るく優しく対応して下さり感謝しています。</li> <li>・他のお子様とのトラブルがあった際に、その状況を丁寧に教えていただけるのはありがたいです。どちらが悪いという表現もしていないので、モヤモヤせずに済んでいます。</li> <li>・都度、話を聞き対応してくれるのでありがたいです。</li> <li>・活動報告を詳しく話してくれる。</li> </ul>
支援プログラムについて (お子様の成長を実感できたプログラムと、その成長エピソードをお聞かせください。また、改善して欲しいプログラムがあればその点も教えてください)	0	0	0	7	5	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・慣れている職員さんとコミュニケーションをとっている話を聞くこと成長したと思う。</li> <li>・ボールペンの組み立てなどで集中する時間が長くなっていると思います。</li> <li>・好きなことを学習につなげてくれて、はじめての取り組みで本人が、わからない時でも工夫して進めてくれる。</li> <li>・何回か練習すれば出来るようになる子ではないので、継続してもらったことで1人で出来るようになった。今は自信もついて周りに助けてもらわずにいる。</li> <li>・SSTや普段の活動、宿題を教えてください。優しく色々なことを話していただけているようで、会話やコミュニケーションの成長につながっていると思います。</li> <li>・個別に細かくプログラムを組んでいただいていると思います。</li> <li>・本人に合った課題や外活動をおこなっていただけてありがたいです。無理強いに寄り添っていただいていると思っています。放デイに着いてからの生活リズムも安定しているので本人も安心だと思います。</li> </ul>
保護者とのコミュニケーション	0	0	1	5	11	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日活動したことなど話してくれる。</li> <li>・迎えに行った際、様子を教えてくれるので嬉しいですよ。</li> <li>・どの職員さんとも話やすく、困っている事などを相談しやすいので助かります。</li> <li>・お迎えに行っているが、その時に本人の様子や活動内容を教えていただいている。</li> <li>・その日の様子を送っていただいた時やHUGにて教えていただければ、安心できたり、後から本人の話を聞く時の参考になっています。</li> <li>・活動内容をわかりやすく伝えて下さっています。</li> <li>・送迎時やラインで細かく教わるので、状況が容易に想像できます。またHUGでも詳細に記入していただき、ありがとうございます。</li> </ul>
お子様への安心・安全への配慮	0	1	2	3	8	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こころ職員を変えないでほしい。せっかく子どもが職員の事をわかってきて、心の拠り所になってきたのに変わってしまうとイライラしている。</li> <li>・子供が急な行動に出してしまった時も、すぐに止めてくれたりなどすばい対応で安心できます。</li> <li>・スタッフの方が必ず目を光らせて下さっているのが、怪我なく通えています。</li> <li>・男女別トイレの設置希望。利用を始めた頃は、低学年の子供ばかりだったが、年齢層が幅広くスペースも狭そうだし。</li> <li>・大きな怪我をしたということがないので、安心してお預けできます。</li> </ul>
総合的な満足度	0	1	0	3	10	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが利用している事業所だけではなく、全体を見ていると職員の入れ替え、体制の入れ替えが多いように思え心配になってくる。</li> <li>・HUGアプリでもとても細かく様子を教えてくださいと満足しています。子供も行くのを嫌がっていないところを見ると安心できる場所と思っているのだと思います。</li> <li>・新学期スタート時や新しい環境に慣れない時でも、はぐくむに行くことで子供にとっての心のより所になっていて、本当に助かりました。親にとっても、話を親身になって聞いてくれるので、とても嬉しく思います。</li> <li>・お世話になっております。</li> <li>・親子共に安心して通わせていただけてます。私生活に友達がいなくて唯一一人が友達だと思える、一緒に遊んだり、話したりできる子のいる場所になっていると思います。貴重な経験と時間をありがとうございます。</li> <li>・見守りつつ、時に手を差し伸べていただいていると思っています。本人が自ら挑戦するようにやってもらっているのがありがたいです。</li> </ul>
事業所へのご要望 (お子様の所来に向けて今後事業所でやって欲しいことなど)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が減りつつあるので大変じゃないか？</li> <li>・生活介護事業所と作業所をもっと作って欲しい。</li> <li>・今後もどうぞよろしくお願い致します。</li> <li>・卒後に備え、引き続き、課題、あいさつ、お散歩、声かけ等よろしくお願い致します。</li> </ul>						
その他 (利用者同士の関わりについて・施設面について・費用面について・気になったこと・今後行って欲しいイベントなど)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・費用面は2段階(54円が実費か)ではなく4~5段階くらいの区分がほしい。負担額が大きすぎると感じているが、預けないと生活が成り立たない。</li> </ul>						